|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [www.parfensabac.rs](http://www.parfensabac.rs/) |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **REKLAMACIONI LIST** | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Naziv prodvnice** | Online shop **Parfen Šabac** | | | | | | |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Prodavac | TR Drops,Masarikova 41,Šabac,Na internet stranici www.Parfensabac.rs | | | | | | |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Porvrda o prijemu reklamacije broj:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **PODACI O POTROŠAČU** | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ime i prezime: | | | | | | | |  |
| Broj porudžbine ORD: | | | | | | | |  |
| E-mail adresa: | | | | | | | |  |
| Br.telefona: | | | | | | | |  |
| Adresa stanovanja: |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Svojeručni potpis: | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DETALJI O ARTIKLU** | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Oznaka artikla (šifra): | | | | | | | |  |
| Datum kupovine: | | | | | | | |  |
| Datum prijema: | | | | | | | |  |
| Cena artikla: | | | | | | | |  |
| Opis reklamacije: | | | | | | | |  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):** | | | | | | | |  |
| 1. Otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca | | | | | | | |  |
| 2. Zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan | | | | | | | |  |
| 3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe | | | | | | | |  |
| 4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca): | | | | | | | |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Molimo Vas da zaokružite da li je u pitanju I stepena ili II stepena reklamacija | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Prvostepena reklamacija | |  |  | Drugostepena reklamacija | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Napomena za potrošača:** | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.Proizvod koji se šalje nareklamaciju mora bitičist,u suprotnom reklamirani proizvod nećebiti uzet u razmatranje | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu:Masarikova 41,Šabac TR Drops. | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3. Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije. | | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je  svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakona. U slučaju kada je reklamacija  odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za  vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik  RS", br 88/2021. | | | | | | | |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6.Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom  I krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. | | | | | | | |  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ODLUKA** | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Vrsta greške: | | | | | | | |  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Odluka: | | | | | | | |  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Obrazloženje (Ukoliko je Reklamacija ODBIJENA): | | | | | | | |  |
|  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Datum: |  |  |  | Potpis ovlašćenog lica | | |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \* Poruka o pravnom leku: Protiv ove Odluke moze se pokrenuti sudski spor pred nadleznim organom u zakonom propisanom roku ili vansudsko rešavanje spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 Zakona o zaštiti potrošača  "Sl. glasnik RS", br. 88/2021’’. | | | | | | |  |  |
|  |  |
|  |  |